Conseiller P.N.C.S. (Pôle National Conseil en Solutions)

CARTE D'IDENTITÉ

40
c'est votre moyenne d'âge en 2020

70 %
d'entre vous avez un niveau BAC + 2

20
c'est le nombre de Conseillers spécialisés en usage gaz basés à Lyon



Retrouvez l'ensemble des fiches métiers sur

https://monparcourspro.grdf.fr

PROFIL RECHERCHÉ

- Vous avez un sens développé du client.

- Vous avez une bonne capacité d'écoute, de rebond et d'analyse.

- Vous êtes rigoureux, organisé et autonome dans le suivi des projets clients.

- Vous savez négocier et convaincre.

- Vous êtes à l'aise en expression orale et écrite.

• Vous avez à convaincre les prospects (chauffage fioul notamment) ou les clients, de faire le choix d'une installation au gaz naturel sur le marché des particuliers.

• Vous utilisez à partir d'un bandeau multicanal le téléphone, le mail, et différentes bases informatiques pour traiter efficacement les demandes des clients ou prospects détectés à la suite d'une communication ciblée (digitale ou marketing) ou en relais d'une autre entité clientèle (AGNRC, Agences d'interventions,? …)

• Vous apportez une expertise de qualité notamment sur les aides au financement, les solutions de chauffage éco-efficaces, la réglementation RT 2012,…

• Vous effectuez le suivi de votre portefeuille d'affaires des clients à fidéliser.

LES COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES

- Vous connaissez et aimez pratiquer les techniques de négociation client.

- Vous maîtrisez le panel des solutions thermiques (gaz et concurrentes sur les marchés de la construction neuve et de la rénovation).

- Vous êtes à l'aise dans la qualification des données client et la synthèse des entretiens.

FORMATION

COEUR DE MÉTIER

- Les étapes clés de l'entretien avec un client/prospect
- La rénovation d'une installation de chauffage individuelle fioul au gaz
- L'énergie gaz et ses concurrents
- Les raccordements au gaz
- Vulgarisation thermique du bâtiment
- Qualification des données et modes opératoires SI (Scarlett, SIAG,..)

PERFECTIONNEMENT / RECYCLAGE

- Améliorer son organisation personnelle
- Mieux communiquer par le code des couleurs
- La prise de décision
- Gestion du temps

REPÈRES ET CLASSIFICATIONS

QUELQUES ÉLÉMENTS DE RÉMUNÉRATION GLOBALE

La classification du Conseiller Usages plage G est en moyenne?:
- GF8 NR110 ECH5

Repères rémunération :
- Rémunération fixe annuelle brute (13 mois)?: moyenne à 28 309 euros/an

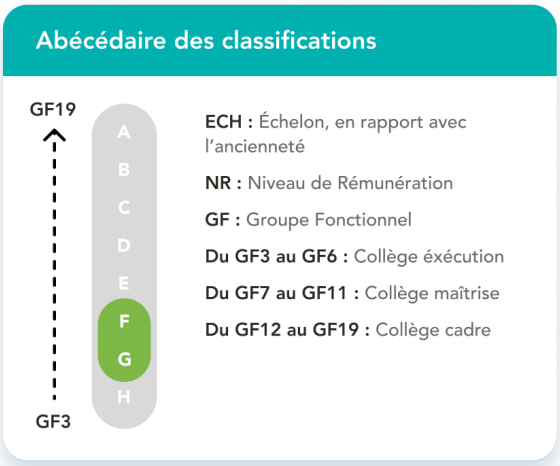
La classification du Conseiller Usages sénior plage F est en moyenne?:
- GF10 NR130 ECH6

Repères rémunération?:
- Rémunération fixe annuelle brute (13 mois)?: moyenne à 32 685 euros/an

La classification de l'Expert Produits Usages plage D est en moyenne?:
- GF12 NR170 ECH8

Repères rémunération?:
- Rémunération fixe annuelle brute (13 mois)?: moyenne à 42 901 euros/an

Rémunération complémentaire?:
- RPCC pour les cadres
- RPCM pour les agents de maîtrise





Retrouvez l'ensemble des fiches métiers sur

https://monparcourspro.grdf.fr