Gestionnaire Acheminement Livraison

CARTE D'IDENTITÉ

42
c'est la moyenne d'âge des GAL

31%
des GAL ont un niveau BAC+2

61
GAL répartis sur toute la France



Retrouvez l'ensemble des fiches métiers sur

https://monparcourspro.grdf.fr

PROFIL RECHERCHÉ

• Vous êtes rigoureux.

• Vous savez organiser et gérer vos activités.

• Vous êtes efficace et précis dans l'accomplissement de tâches administratives.

• Vous avez un sens développé du contact client.

• Vous avez une bonne capacité d'analyse et de prise de décision.

• Vous êtes prêt à vous adapter aux évolutions technologiques.

• Vous êtes force de proposition pour améliorer la performance de vos activités.

Vous êtes intégré à l'Agence Réseau Distribution Gaz (ARDG) de votre région, qui traite les clients « haut de portefeuille ». Cela représente environ 100 000 clients pour l'ensemble de la France.
Leur consommation est relevée tous les jours ou tous les mois, en général par un système de télérelève.
Selon la répartition des tâches au sein de l'ARDG, vous contribuez au domaine Livraison et au domaine Acheminement ; en cas de besoin, vous pouvez également apporter un appui à l'équipe Comptage.

Dans le domaine Livraison :

• Vous élaborez les contrats de livraison avec les clients (contrats de livraison direct ou conditions standards de livraison), cela vous amène à échanger par courrier ou par téléphone avec le client.

• Vous établissez les factures annuelles.

• Vous êtes en contact avec l'ARDG Sud Ouest pour le recouvrement et avec la Direction Réseau pour le portage des offres de rachat.

Dans le domaine Acheminement :

• Vous traitez les demandes que les fournisseurs de gaz adressent à GRDF pour des interventions chez leurs clients avec leurs impacts sur la livraison.

• Vous traitez certains cas complexes de demandes.

• Vous contribuez au traitement des réclamations des clients ou des fournisseurs.

Dans tous les cas :

• Vous êtes amené, chaque fois que nécessaire, à contacter le client ou le fournisseur, par téléphone, mail, courrier.

• Vous êtes tenu de respecter les engagements de GRDF (code de bonne conduite, catalogue des prestations).

• Vous pouvez être amené à contribuer à des chantiers transverses (déploiement d'un projet, actions de fidélisation)

LES COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES

• Vous maîtrisez les outils informatiques notamment SAP (OMEGA).

• Vous avez des connaissances dans le domaine de la facturation.

• Vous avez des notions techniques sur les postes de livraison.

• Vous disposez de bonnes techniques relationnelles.

• Vous devez appliquer le code de bonne conduite dans vos activités.

FORMATION

COEUR DE MÉTIER

- Formation des nouveaux gestionnaires
- Connaissance du catalogue des prestations GRDF
- CLD pour OMEGA
- Gestion des demandes sous OMEGA

PERFECTIONNEMENT / RECYCLAGE

- Les bases TGC QE
- Consultation relevé SAM
- Techniques relationnelles pour les gestionnaires

REPÈRES ET CLASSIFICATIONS

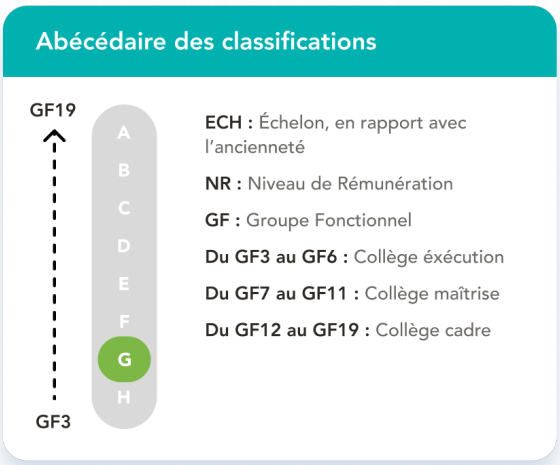
QUELQUES ÉLÉMENTS DE RÉMUNÉRATION GLOBALE

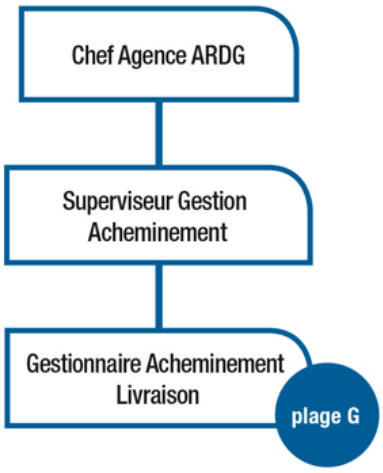
Niveau de responsabilité de l'emploi :
• Maîtrise plage G

La classification du GAL est en moyenne :
• GF8 NR115 ECH7

Repères rémunération :
• Rémunération fixe annuelle brute (13 mois) : moyenne à 31 123 €/an.

• Exemples d'éléments de rémunération complémentaire : intéressement et abondement.





Retrouvez l'ensemble des fiches métiers sur

https://monparcourspro.grdf.fr