# Coordonnateur urgence sécurité gaz

## CARTE D'IDENTITÉ

**45**
c'est votre moyenne d'âge

**Vous avez**
soit un profil technique, soit un profil tertiaire

**140**
c'est votre nombre



**Retrouvez l'ensemble des fiches métiers sur**

**https://monparcourspro.grdf.fr**

## PROFIL RECHERCHÉ

• Vous avez le sens de la prévention et de la sécurité,

• Vous avez une élocution de bon niveau et le sens du contact avec la clientèle,

• Vous avez le sens des responsabilités,

• Vous aimez animer une équipe et piloter une activité collective,

• Vous avez des capacités pédagogiques,

• Vous êtes ponctuel,

• Vous êtes rigoureux et vous aimez travailler dans un cadre de travail bien défini,

• Vous avez une bonne gestion du stress et faites preuve de maîtrise de vous,

• Vous avez des connaissances sur le gaz naturel,

• Vous êtes à l'aise avec l'utilisation de l'outil informatique.

• Vous pilotez l'activité en temps réel et assurer l'hypervision du plateau virtuel national. Vous êtes le relai managérial en dehors des heures ouvrables et assurez le roulement en continu.

• Vous êtes en relation avec les autres acteurs de la chaîne de sécurité et savez organiser des événements particuliers.

• Vous assurez l'activité téléphonique. Pour cela, vous traitez rapidement et efficacement les appels afin de recueillir les éléments indispensables à son traitement et vous les saisissez dans l'application informatique ATHENA afin de déclencher une intervention de qualité à l'agent d'intervention.

• Vos compétences de support technique et d'appui métier sont mises en valeur au travers des accompagnements de professionnalisation que vous réalisez auprès des opérateurs.

• Vous savez détecter rapidement les situations inhabituelles (incident généralisé, impact médiatique, …) et informer le cadre de permanence. En cas de dysfonctionnement, vous proposez des pistes de solutions à votre hiérarchie.

• Vous êtes autonome et vous contribuez à la dynamique de votre équipe en participant à des groupes de travail et à la démarche d'amélioration de la qualité et de la performance de votre entité.

• Vous contribuez à l'amélioration des bases de données patrimoniales de GRDF et au traitement de dossiers liés à la Sécurité Industrielle par un travail en back office.

• Vous pouvez participer activement à l'activité de développement du gaz naturel de GRDF en réorientant efficacement les demandes de nouveaux raccordements.

## LES COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES

- Vous savez utiliser sans difficulté les outils informatiques.

- Vous disposez d’une aisance relationnelle dans la communication téléphonique

# FORMATION

## COEUR DE MÉTIER

- Stages métier et SI :
• ATHENA niveau 2 (4 jours)
• Formation Technique Gaz (4 jours)
• Maîtrise de la communication (1 jour)
• Auto dépannage (2 jours)
• Maîtrise de l’application TéléGestion de la Clientèle (TGC/Niveau 1)

- Réalisation d’immersions en fonction de votre expérience.

## PERFECTIONNEMENT / RECYCLAGE

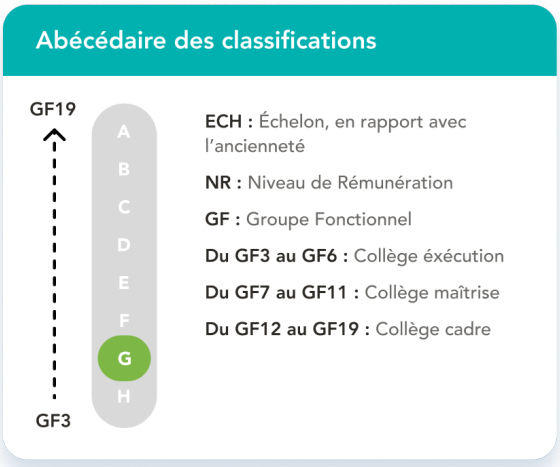
- Secourisme
- Applications informatiques patrimoniales : GMAO, SIG, Caraïbe, …

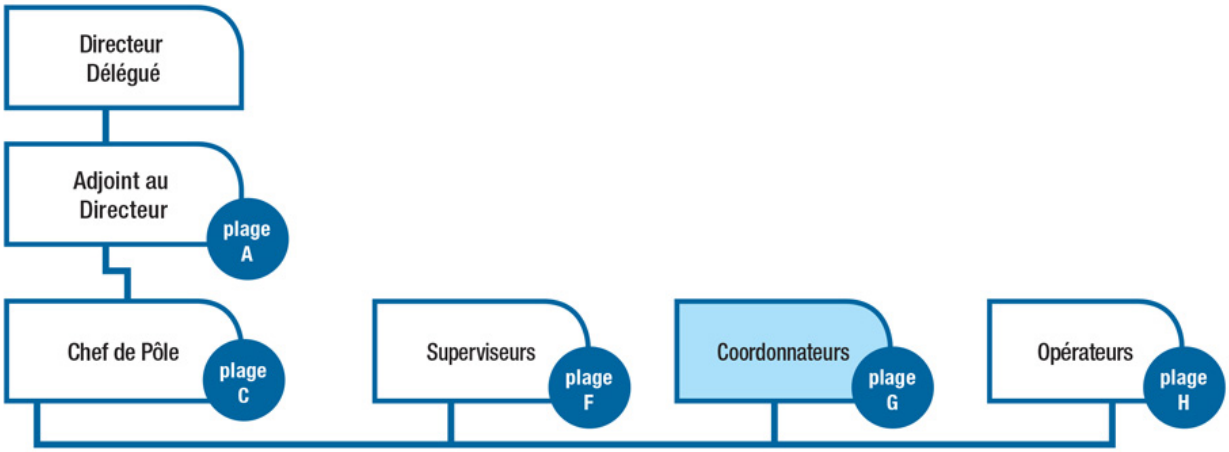
# REPÈRES ET CLASSIFICATIONS

## QUELQUES ÉLÉMENTS DE RÉMUNÉRATION GLOBALE

**- Rémunération fixe annuelle brute (13 mois)?:**
Entre 22 000 € et 40 000 €

**- Rémunération complémentaire variable?:**
10 à 30 % supplémentaires à la rémunération fixe. Il s ’agit des indemnités de service continu (3x8), indemnités de repas ou de panier, intéressement, heures supplémentaires, Aide Individualisée au Logement (en cas de mobilité géographique),…






---

**Retrouvez l'ensemble des fiches métiers sur**

**https://monparcourspro.grdf.fr**